

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теоретической и прикладной экономики

ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.03.01 Экономика

Код и наименование направления подготовки/специальности

Экономика бизнеса

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Экономика качества

Рабочая программа дисциплины

Составители:

Доктор экон. наук, доцент, профессор, Т.Ю. Прокофьева

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры теоретической
и прикладной экономики

№ 6 от 04.04.2024

Оглавление

1.	Пояснительная записка.....	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2.	Структура дисциплины.....	5
3.	Содержание дисциплины.....	6
4.	Образовательные технологии.....	8
5.	Оценка планируемых результатов обучения.....	8
5.1	Система оценивания.....	8
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине.....	8
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	13
6.1	Список источников и литературы.....	13
6.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	14
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	14
9.	Методические материалы.....	15
9.1	Планы семинарских занятий.....	15
9.2	Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	19
	Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	20

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Дисциплина «Экономика качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана

Цель дисциплины «Экономика качества»: получить теоретические знания и практические навыки по экономическим аспектам повышения качества продукции, применения стандартов и сертификации.

Задачи дисциплины:

изучить основные теоретические подходы к формированию и оценке качества продукции, процессов, ресурсов;

сформировать практические навыки по оценке эффективности создания и функционирования систем качества на предприятии;

обучить навыкам применения полученных теоретических знаний по экономике качества к условиям деятельности конкретного предприятия.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 - Способность анализировать и планировать экономические показатели результатов деятельности организации	ПК- 1.1 - Выявляет, собирает и анализирует показатели результатов деятельности организации	Знать: - источники сбора данных для дальнейшего анализа показателей качества продукции Уметь: - анализировать и оценивать информацию, связанную с показателями качества продукции Владеть: - навыками анализа экономических показателей результатов деятельности организации, связанных с качеством продукции
	ПК-1.2 - Планирует экономические показатели результатов деятельности организации	Знать: - основные направления планирования показателей результатов деятельности организации по качеству продукции Уметь: - планировать показатели качества на предприятии в современных условиях Владеть: - навыками планирования и осуществления деятельности с учетом результатов этого анализа
ПК-2 - Способность собирать, проводить мониторинг и обработку	ПК-2.1 - Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для	Знать: - методы сбора и анализа информации в целях управления

данных для проведения расчетов экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов	расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	качеством продукции/услуг Уметь: - проводить мониторинг данных для проведения расчетов показателей качества продукции. Владеть: - навыками сбора, проведения мониторинга и обработки данных для проведения расчетов показателей качества продукции
	ПК-2.2 - На основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	Знать: - типовые методики и действующую нормативно-правовую базу расчета экономических и социально-экономических показателей, хозяйствующих субъектов Уметь: - применять типовые методики и действующую нормативно-правовую базу расчета экономических и социально-экономических показателей, хозяйствующих субъектов Владеть: - навыками расчета показателей качества продукции, используя типовые методики и действующую нормативно-правовую базу

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Микроэкономика, Макроэкономика, Менеджмент, Маркетинг, Экономика организаций.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Основы малого бизнеса», «Цены и ценообразование», «Экономика недвижимости» и прохождения практик и выполнения выпускной квалификационной работы.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	12

5	Семинары	12
	Всего:	24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в экономику качества	История становления и развития экономики качества. Подходы зарубежных ученых: В. Шухарт, К. Исикава, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум, Дж. Харрингтон, Г. Тагути. Эволюция системного подхода к управлению качеством в России. Объективная необходимость изучения экономики качества.
2	Качество продукции: понятие и показатели	Понятие качества продукции. Критерии определения качества и факторы его обеспечивающие. Показатели качества: назначения, надежности, экономичности, технологичности, эргономичности, патентно-правовые, эстетические. Методы измерения показателей качества продукции.
3	Сущность и классификация затрат на качество	Затраты на качество: понятие, классификация, основные элементы. Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества. Концепция экономически оптимального равновесия. Взаимосвязь между затратами на качество и оборотом. Методы анализа затрат на качество.
4	Статистические методы анализа качества продукции	Статистические методы анализа дефектов и контроля качества: понятие, область применения. Основные статистические методы анализа дефектов и контроля качества: контрольный листок; гистограмма; диаграмма разброса; диаграмма Парето; стратификация (расслоение); диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма); контрольная карта.
5	Стандартизация и сертификация продукции и систем качества	Понятие, цели и преимущества стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Понятие и преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации системы качества.
6	Премии качества	Понятие и основные типы премий качества. Характеристика премий качества: Европейская награда за качество, Золотая награда за качество стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Премия <u>Деминга</u> , Национальная награда за качество <u>Мэлкона Болдриджа</u> . Российские премии качества.

Образовательные технологии В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии»

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
<i>Текущий контроль:</i>		
- устный опрос (темы 1-6),	4	24
- практические задания (тема 4)	8	8
- подготовка презентации (тема 5)	5	5
- представление рефератов (темы 2,6),	5	10
- решение задач (тема 3),	8	8
- реферирование научной статьи (тема 1)	5	5
<i>Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)</i>		40
Итого за семестр		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль

Критерии оценивании устного опроса

Максимально возможный балл за одно занятие – 4 балла.

При оценивании устного опроса на каждом семинарском занятии учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балл);

- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-1 балл);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

Максимально возможный балл за шесть семинаров – 24 баллов.

Критерии оценивании презентации

При оценивании презентации учитывается:

- глубокое понимание темы и ее завершенность (0-2 балла);
- интересные дискуссионные материалы (0-2 балла);
- дизайн логичен, прослеживается стиль работы (0-1 балл).

Максимально возможный балл – 5 баллов.

Критерии оценивании рефератов

Максимально возможный балл за один реферат – 5 баллов.

При оценивании реферата учитывается:

- соответствие содержания текста выбранной теме и наличие четкой и логичной структуры (0-2 балла);
- качество аналитической работы, проделанной при написании реферата (0-2 балла);
- обоснованность сделанных автором реферата выводов, соответствие их поставленной цели (0-1 балл).

Максимально возможный балл за два реферата – 10 баллов.

Критерии оценивании решения задач

При оценивании решения задач учитывается:

- полное и самостоятельное решение (0-4 балла);
- способность логически объяснить решение (0-4 балла).

Максимально возможный балл – 8 балла.

Критерии оценивании практических работ

При оценивании выполненных практических заданий учитывается:

- выработка практических умений (0-4 балла);
- способность обобщить и интерпретировать материал (0-4 балла).

Максимально возможный балл – 8 баллов.

Критерии оценивании реферирования научной статьи

- правильно определено резюме статьи, выделена главная проблема, обсуждаемая в статье (0-1 балл);

- четкое и краткое изложение содержания статьи соответствующее тексту научной статьи (0-1 балл);

- корректное заключение, в котором обучающийся делает вывод и обозначает полученные результаты (0-1 балл);

- изложение собственной точки зрения обучающимся по обсуждаемому вопросу (0-1 балл);

- умение автора «свертывать» информацию с выжимкой существенных моментов (0-1 балл).

Максимально возможный балл – 5 баллов.

Примерные вопросы для устного опроса (ПК- 1.1)

Основные этапы становления и развития экономики качества.

Основоположники экономики качества и их идеи.

Существует ли самостоятельная научная и учебная дисциплина «Экономика качества»?

Качество продукции: понятие, критерии определения, факторы его обеспечивающие.

Показатели качества: назначения, надежности, экономичности, технологичности, эргономичности, патентно-правовые, эстетические.

Методы измерения показателей качества продукции

Затраты на качество: понятие, классификация, основные элементы.

Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества. Концепция экономически оптимального равновесия.

Взаимосвязь между затратами на качество и оборотом.

Методы анализа затрат на качество.

Статистические методы анализа дефектов и контроля качества: понятие, область применения.

Основные статистические методы анализа дефектов и контроля качества

Понятие, цели и преимущества стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.

Понятие и преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации системы качества

Понятие и основные типы премий качества.

Характеристика премий качества: Европейская награда за качество, Золотая награда за качество стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Премия [Деминга](#), Национальная награда за качество [Мэлкона Болдриджа](#).

Российские премии качества

Примерные задачи (по темам 3, 4) (ПК-2.2)

1. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

2. Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы Измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	Л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	Кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 °С при заливке только холодной воды	Мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	Год	3,5	5

3. Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Исходные данные для расчета

Показатель	Номер замера			
	1	2	3	4

Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

4. Определить комплексный показатель качества - эксплуатационную надежность товара по сравнению с базовым образцом, если частные показатели качества исследуемого образца (долговечность, безотказность, ремонтпригодность) по отношению к базовому образцу составили следующие значения:

Частный показатель качества	Значение показателя качества	Весовые коэффициенты показателей качества
Долговечность	0,9	0,3
Безотказность	0,7	0,4
Ремонтпригодность	1,0	0,3

5. По данным магазина, специализирующего на продаже осветительных приборов, известно:

Показатель качества электроламп	Ед. изм.	Уровень качества	
		лучшего образца	фактический
1. Ресурс	Час	1000	950
2. Светоотдача	лм/Вт	20	22

По методу В. А. Трапезникова рассчитать частные показатели и сводный коэффициент качества электроламп.

Примерные практические задания (ПК-2.2)

1. Разработать форму контрольного листка для следующей ситуации

Работников отдела продаж одной продовольственной компании часто критиковали за плохое обслуживание покупателей. Проблема заключалась в том, что телефоны были постоянно заняты, и поэтому покупатели не могли дозвониться, чтобы сделать свои заказы. Они высказывали свои претензии работникам, а те, в свою очередь становились недружелюбны и даже грубы. Категории звонивших: потенциальные клиенты; оптовые покупатели, делавшие заказы; покупатели с детьми до 3-х лет; доставщики, специализирующиеся на быстрой доставке.

2. Построить диаграмму Исикавы. Проблема - 20% студентов систематически не посещают занятия.

Примерные темы рефератов (ПК-1.2)

История развития экономики качества

Качество как экономическая категория

Роль экономики качества в повышении эффективности социально-экономического развития

Японский метод управления качеством

Примерные темы презентаций (ПК-2.1)

Сертификация: понятие, цели, условия, принципы. Основные понятия (термины) в области сертификации

Обязательная и добровольная сертификация. Этапы процедуры сертификации товаров. Оформление сертификатов соответствия

Объекты сертификации. Перечень продукции подлежащей сертификации. Перечень продукции подлежащей декларированию соответствия

Услуги, подлежащие сертификации

Обязательная сертификация пищевых продуктов

Сертификация косметических средств в России

Саморегулируемые организации: понятие, основные задачи, функции, признаки. Сферы профессиональной деятельности

Метрология: понятия, цели, задачи. История развития метрологии. Основные разделы метрологии

Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений в РФ

Научное реферирование статьи (ПК-1.2)

Окрепилов В.В. «Экономика качества – важнейшее направление развития экономической науки» // Проблемы прогнозирования. 2022. № 5. С. 78-90

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

Промежуточная аттестация проводится в виде устного зачета

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой (ПК-1.2)

Этапы развития экономики качества

Основатели экономики качества и их основные идеи: Э. Деминг, Дж.М. Джуран, Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, И. Каору, Г. Тагути

Понятие качества продукции

Показатели качества продукции

Затраты на качество: содержание и классификация

Управление затратами на качество

Понятие, цели, преимущества стандартизации

Нормативные документы по стандартизации

Метрология: понятие, цели, задачи

Саморегулируемые организации в сфере сертификации

Премии качества: понятие, основные типы премий

Характеристика основных премий качества

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Литература

Основная

Леонов, О. А. Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба ; под общ. ред. О.А. Леонова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 251 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005371-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844332> (дата обращения: 20.03.2024)

Магер В.Е. Управление качеством: Учеб. пособие; ВО - Бакалавриат. — М.: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. <http://new.znanium.com/go.php?id=1052442>

Экономика качества : учебник / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Кореневская. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 216 с. - ISBN 978-5-394-04512-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2085955> (дата обращения: 20.03.2024)

Дополнительная

Окрепилов В.В. «Экономика качества – важнейшее направление развития экономической науки» // Проблемы прогнозирования. 2022. № 5. С. 78-90

Система экономики качества : лабораторный практикум / сост. Е. А. Байда. - Омск : СибАДИ, 2022. - 62 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2110883> (дата обращения: 20.03.2024)

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ELibrary.ru Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru/>

Электронная библиотека Grebennikon.ru <https://grebennikon.ru/>

Cambridge University Press <http://www.cambridge.org/core>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционный материал для студентов содержит статистические данные, а также сравнительные характеристики изменения динамики экономических показателей.

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная ПК и мультимедиа-проектором.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий

Тема 1. Введение в экономику качества

Цель занятия: изучить объективные условия и этапы становления и развития экономики качества.

Форма проведения – устный опрос, реферирование статьи,

Вопросы для опроса:

Основные этапы становления и развития экономики качества.

Основоположники экономики качества и их идеи.

Существует ли самостоятельная научная и учебная дисциплина «Экономика качества»?

Статья для реферирования: Окрепилов В.В. «Экономика качества – важнейшее направление развития экономической науки» // Проблемы прогнозирования. 2022. № 5. С. 78-90

Тема 2. Качество продукции: понятие и показатели

Цель занятия: изучить сущность и показатели качества продукции и услуг.

Форма проведения – устный опрос, представление реферата

Вопросы для устного опроса

Качество продукции: понятие, критерии определения, факторы его обеспечивающие.

Показатели качества: назначения, надежности, экономичности, технологичности, эргономичности, патентно-правовые, эстетические.

Методы измерения показателей качества продукции.

Темы рефератов

Общее и различие в существующих подходах к определению качества

Оценка качества продукции

Оценка качества и уровень качества продукции

Составляющие качества для потребителя

Уникальность расчета коэффициента качества В.А. Трапезникова

Каким образом управление качеством может осуществляться через его формирование, стимулирование и сохранение?

Тема 3. Сущность и классификация затрат на качество

Цель занятия: изучить понятие, классификацию затрат на качество.

Форма проведения – устный опрос, решение задач.

Вопросы для устного опроса:

Затраты на качество: понятие, классификация, основные элементы.

Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества. Концепция экономически оптимального равновесия.

Взаимосвязь между затратами на качество и оборотом.

Методы анализа затрат на качество.

Примерные задачи

Задача 1.

Необходимо определить плановую и фактическую среднюю цену на изделие; разницу между фактической и плановой ценой за единицу изделия; общее влияние изменения качества на стоимость выпущенной продукции по представленным в таблице данным.

Исходные данные

Сорт продукции	Оптовая цена за 1 м, ден.ед.	Выпуск, м	
		по плану	фактически
I	10	80000	82000
II	9	4000	3000
III	8	-	1000

Задача 2.

Основным видом деятельности коммерческого предприятия является реализация кирпича и цемента. Допустим, что средняя марка кирпича (кг/см^2) по сравнению с предыдущим годом повышена на 10%, а вязкость цемента увеличена на 15%. Известно, что стоимость выпуска продукции в отчетном периоде в фиксированных оптовых ценах предприятий для кирпича составила 1250 д.ед., а для цемента - 2400 д.ед.

Определите коэффициенты динамики качества двух видов продукции, индекс качества, насколько в среднем увеличено качество этих двух видов продукции.

Тема 4. Статистические методы анализа причин возникновения дефектов и брака продукции

Цель занятия: изучить основные статистические методы анализа причин дефектов и брака продукции.

Форма проведения – устный опрос, практические задания

Вопросы для устного опроса

Статистические методы анализа дефектов и контроля качества: понятие, область применения. Основные статистические методы анализа дефектов и контроля качества:

- а) контрольный листок;
- б) гистограмма;
- в) диаграмма разброса;
- г) диаграмма Парето;
- д) стратификация (расслоение);
- е) диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма);
- ж) контрольная карта.

Практические задания

1. Заполнить контрольный листок для распределения параметров изделия, услуги, процесса

Проведено измерение уровня концентрации сероводорода в воздухе рабочей зоны помещения с 9.00 час. до 18.40 час. каждые 20 мин. Результаты представлены в таблице

Результаты измерения уровня концентрации сероводорода в воздухе рабочей зоны помещения, мг/м³

Часы/Минуты	00 мин	20 мин	40 мин.
9 час.	9,97	9,97	9,96
10 час.	10,00	10,00	10,00
11 час.	10,02	10,02	10,02
12 час.	10,05	10,04	10,03
13 час.	10,03	10,00	9,95
14 час.	9,99	10,00	10,00
15 час.	9,99	9,99	9,99
16 час.	9,99	9,98	9,98
17 час.	9,98	10,00	10,01
18 час.	10,01	10,01	10,01

2. Заполнить контрольный листок для регистрации видов дефектов

При закупке партии столов были обнаружены дефекты:

- неравномерность ширины и толщины брусков – 5 столов;
- трещина в деталях – 3 стол;
- белые пятна клея на поверхности стола – 15 столов;
- пониженное качество крепежной фурнитуры – 5 столов;
- деформация – 12 столов.

Заполнить контрольный листок для регистрации видов дефектов.

Таблица 3.

Контрольный листок для регистрации видов дефектов столов

Дефект	Количество столов с конкретным видом дефекта, шт	Итого, шт.	Примечание Изделие: стол
Неравномерность ширины и толщины брусков			Дата: ФИО контроллера: Партия: 1000
Трещина в деталях			
Белые пятна клея на поверхности стола			
Пониженное качество крепежной фурнитуры			
Деформация			
	Итого дефектов		

Дефектные столы			
-----------------	--	--	--

3. Разработать форму контрольного листка для следующей ситуации

Работников отдела продаж одной продовольственной компании часто критиковали за плохое обслуживание покупателей. Проблема заключалась в том, что телефоны были постоянно заняты, и поэтому покупатели не могли дозвониться, чтобы сделать свои заказы. Они высказывали свои претензии работникам, а те, в свою очередь становились недружелюбны и даже грубы. Категории звонивших: потенциальные клиенты; оптовые покупатели, делавшие заказы; покупатели с детьми до 3-х лет; доставщики, специализирующиеся на быстрой доставке.

4. Построить диаграмму Исикавы. Проблема - 20% студентов систематически не посещают занятия.

Тема 5. Стандартизация и сертификация продукции и систем качества

Цель занятия: изучить объективные условия и сущность стандартизации и сертификации продукции.

Форма проведения – опрос в устной форме, представление презентации.

Вопросы для устного опроса:

Понятие, цели и преимущества стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.

Понятие и преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации системы качества

Темы для презентации (5-7 слайдов):

Сертификация: понятие, цели, условия, принципы. Основные понятия (термины) в области сертификации

Обязательная и добровольная сертификация. Этапы процедуры сертификации товаров. Оформление сертификатов соответствия

Объекты сертификации. Перечень продукции подлежащей сертификации. Перечень продукции подлежащей декларированию соответствия

Услуги, подлежащие сертификации

Обязательная сертификация пищевых продуктов

Сертификация косметических средств в России

Саморегулируемые организации: понятие, основные задачи, функции, признаки. Сферы профессиональной деятельности

Метрология: понятия, цели, задачи. История развития метрологии. Основные разделы метрологии

Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений в РФ

Тема 6. Премии качества

Цель занятия: изучить понятие, принципы, основные типы премий качества.

Форма проведения – опрос в устной форме.

Вопросы для устного опроса:

Понятие и основные типы премий качества.

Характеристика премий качества: Европейская награда за качество, Золотая награда за качество стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Премия [Деминга](#), Национальная награда за качество [Мэлкона Болдриджа](#).

Российские премии качества.

Темы для рефератов:

В чем проявляется взаимосвязь метода самооценки организации и премий качества?

Что такое бенчмаркинг?

Организационные основы конкурсов качества

Тенденции развития Российской Премии за качество

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Рекомендации по реферированию статей

Реферирование научных статей как метод анализа информации выполняет задачу поиска, оценки, систематизации, обобщения и рекомендации фактографической информации, помещенной в первичных документах. Главной целью является поиск новых знаний и идей, обобщений и практических задач, выявления новых направлений и тенденций развития вопроса (темы). В соответствии с этим, суть реферирования статей заключается в сопоставлении и сравнении новой информации с первичного документа с уже существующей.

Реферирование статей предусматривает сокращение физического объема первичной статьи с сохранением ее основного содержания.

Основные требования к реферированию: информативность, полнота изложения; объективность, неискаженное фиксирование всех положений первичного текста; корректность в оценке материала.

Особое внимание необходимо обратить на следующие вопросы:

- основная идея статьи;
- резюме статьи;
- главная проблема, обсуждаемая в статье, выделив отрывки из статьи, которые кажутся важными;
- идеи, которые оказались новыми для вас;
- опросы, которые остались без ответа в статье;
- заключение, к которому приходит автор;
- Ваша точка зрения по обсуждаемому вопросу.

Структура реферата:

- заголовочная часть (выходные данные, формулировка темы);
- собственно реферативная часть, включающая изложение основных положений текста-первоисточника;
 - анализ, изложение результатов и выводов;
 - заключительная часть (краткий комментарий, в котором референт выражает свое отношение к проблемам, затронутым в первоисточнике, или к позиции автора по этим вопросам).

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Экономика качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана. Дисциплина реализуется на экономическом факультете ИЭУП РГГУ кафедрой теоретической и прикладной экономики.

Цель дисциплины «Экономика качества»: получить теоретические знания и практические навыки по экономическим аспектам повышения качества продукции, применения стандартов и сертификации.

Задачи дисциплины:

изучить основные теоретические подходы к формированию и оценке качества продукции, процессов, ресурсов;

сформировать практические навыки по оценке эффективности создания и функционирования систем качества на предприятии;

обучить навыкам применения полученных теоретических знаний по экономике качества к условиям деятельности конкретного предприятия.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК- 1.1 - Выявляет, собирает и анализирует показатели результатов деятельности организации

ПК-1.2 - Планирует экономические показатели результатов деятельности организации

ПК-2.1 - Собирает и анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

ПК-2.2 - На основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

источники сбора данных для дальнейшего анализа показателей качества продукции, основные направления планирования показателей результатов деятельности организации по качеству продукции,

методы сбора и анализа информации в целях управления качеством продукции/услуг, типовые методики и действующую нормативно-правовую базу расчета экономических и социально-экономических показателей, хозяйствующих субъектов.

Уметь:

анализировать и оценивать информацию, связанную с показателями качества продукции, планировать показатели качества на предприятии в современных условиях, проводить мониторинг данных для проведения расчетов показателей качества продукции, применять типовые методики и действующую нормативно-правовую базу расчета экономических и социально-экономических показателей, хозяйствующих субъектов.

Владеть:

навыками анализа экономических показателей результатов деятельности организации, связанных с качеством продукции,

навыками планирования и осуществления деятельности с учетом результатов этого анализа,

навыками сбора, проведения мониторинга и обработки данных для проведения расчетов показателей качества продукции,

навыками расчета показателей качества продукции, используя типовые методики и действующую нормативно-правовую базу.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация - в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины 3 зачетные единицы.